

# Transformació de la Ribera Sud: Port Maó, Horitzó 2030

Resultats del procés participatiu i Full de Ruta



Port de Maó



Autoritat Portuària de Balears



A light gray, stylized map of a city or region, showing various streets, buildings, and geographical features. The map is rendered in a minimalist, line-art style.

**1**

Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

## Transformació de la Ribera Sud: Port Maó, Horitzó 2030

Resultats del procés participatiu i Full de Ruta

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

**La Ribera Sud es posiciona** com un espai estratègic fonamental per al futur desenvolupament del Port de Maó. La seva transformació no només afectarà el paisatge urbà, sinó que també tindrà un impacte significatiu en la vida econòmica i social de la comunitat.

**La transformació de la Ribera Sud** s'emmarca directament en la visió estratègica de 'Port Maó Horitzó 2030', que busca un desenvolupament integrat i sostenible, posant les persones al centre de totes les decisions i projectes.



**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## El compromís de l'APB amb la ciutadania



### Escolta activa

Ens comprometem a una **escolta activa** de totes les veus, opinions i propostes per construir un futur compartit.



### Retorn públic del procés participatiu

Assegurem la **transparència** en totes les fases del procés, proporcionant informació clara i accessible.



### Construcció col·lectiva

Impulsem la **construcció col·lectiva** de solucions, considerant les aportacions per a un projecte cohesionat.

## Objectius de la sessió de presentació

### Retorn públic del procés participatiu

Oferir un retorn públic sobre les xifres del procés participatiu i les conclusions principals.

### Explicació dels següents passos

Informar sobre les properes fases del procés i com la ciutadania pot continuar participant-hi.



2

Com hem dissenyat el procés participatiu?

## Transformació de la Ribera Sud: Port Maó, Horitzó 2030

Resultats del procés participatiu i Full de Ruta

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

### Canals de participació

El procés participatiu va ser dissenyat per oferir una experiència híbrida, combinant la comoditat de la participació en línia amb la profunditat dels tallers presencials, assegurant que totes les veus fossin escoltades.



#### Participació Digital

Plataforma web accessible les 24 hores que ha permès recollir aportacions de la ciutadania des de qualsevol lloc.

Una eina flexible i oberta per facilitar la participació de tothom.



#### Tallers Presencials

Quatre sessions de treball col·laboratiu amb agents clau i veïns del front marítim. Espais de debat i co-creació per aprofundir en les necessitats reals del territori.

Impuls econòmic i social

Sostenibilitat

Mobilitat i logística

Veïns i comerciants

Aquesta combinació de formats ha permès una major flexibilitat i un abast més ampli, facilitant la interacció i la recollida d'idees de manera inclusiva.

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn



### Qui ha participat? Propostes rebudes via web



**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn



## Metodologia de treball

### Principis



#### Neutralitat i rigor institucional

Facilitació independent, garantint objectivitat i equilibri.



#### Dades qualitatives i quantitatives

Combinació d'enquestes, entrevistes i debats per una visió completa.



#### Sistemes de prioritització

Eines per identificar propostes amb consens i impacte potencial.



#### Inclusió i representativitat

Garantim la participació de tots els perfils, incloent veus menys habituals.

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

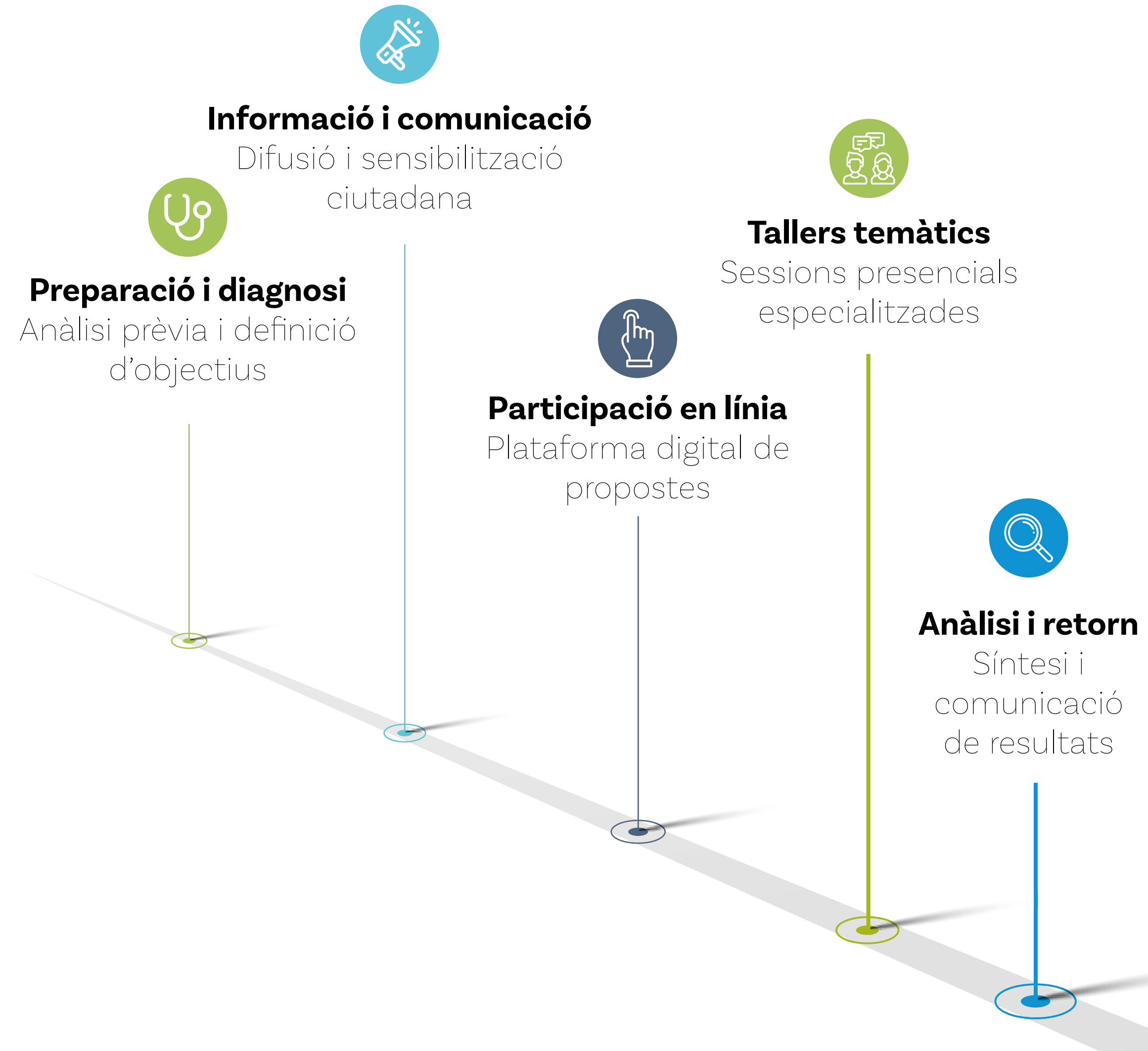
**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## Disseny del procés participatiu

Un procés estructurat en cinc fases, amb metodologia rigorosa i vocació inclusiva.





## El procés participatiu en xifres

## Transformació de la Ribera Sud: Port Maó, Horitzó 2030

Resultats del procés participatiu i Full de Ruta

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

### Un alt nivell d'implicació ciutadana

**328**

**Propostes recollides**  
(Mitjana de 2,7 per participant)

**120**

**Participants únics**

**99,4**

**Propostes útils i classificables**

**66%**

d'assistència sobre inscrits

**37%**  
presencial



**63%**  
web

**2.600**

visites a la web  
portmaohoritzo2030.com  
Taxa de conversió del **4,6**

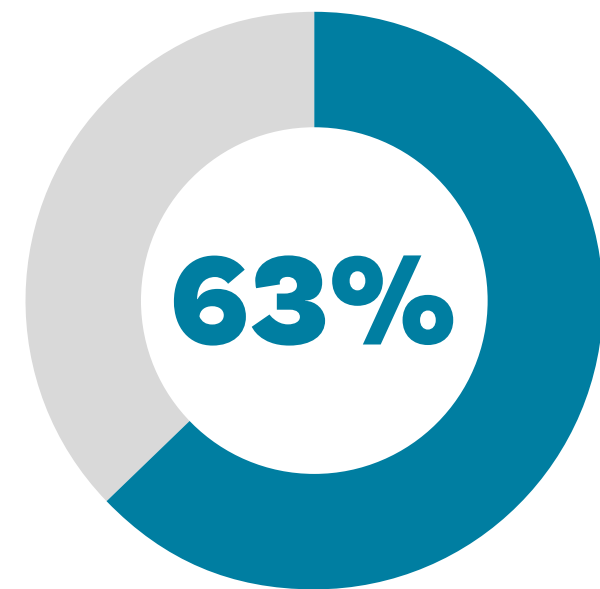
**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

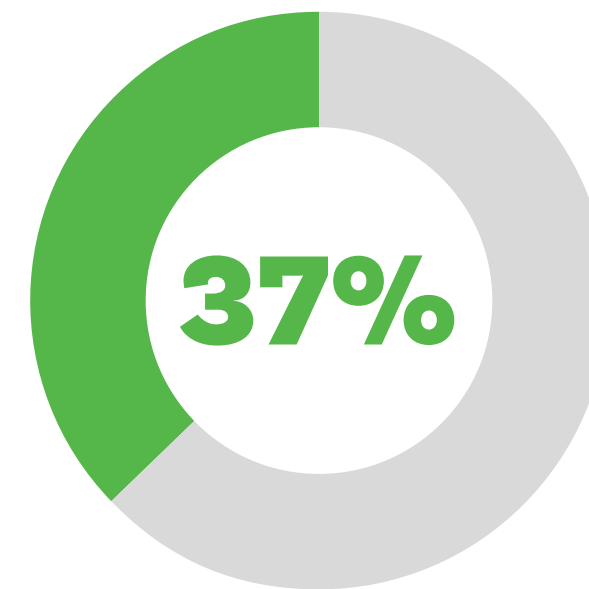
**4** Anàlisi i retorn

## Com ha participat la gent?



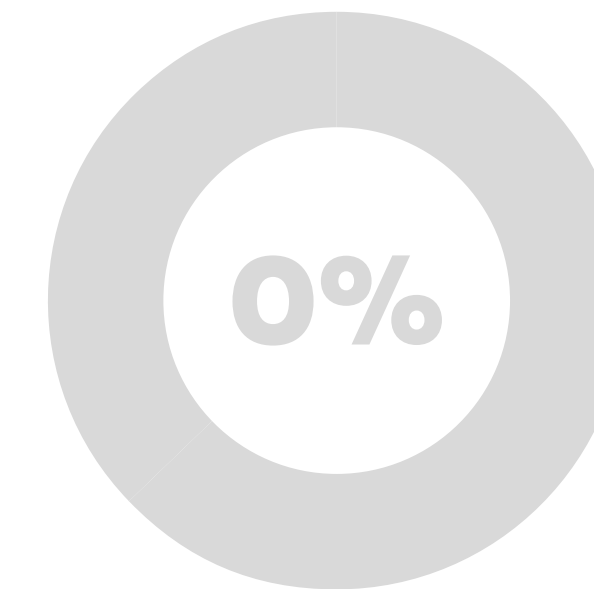
### Web

S'han rebut 206 propostes a través de la bústia de la web participativa.



### Tallers participatius

Els tallers presencials, tot i concentrar menys participants, han generat aportacions més elaborades i collectives. Concretament 119 aportacions.



### Altres

S'han rebut una proposta mitjançant correu electrònic que no té cap impacte en els canals, però s'ha introduït a la BBDD.

1 Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

2 Com hem dissenyat el procés participatiu?

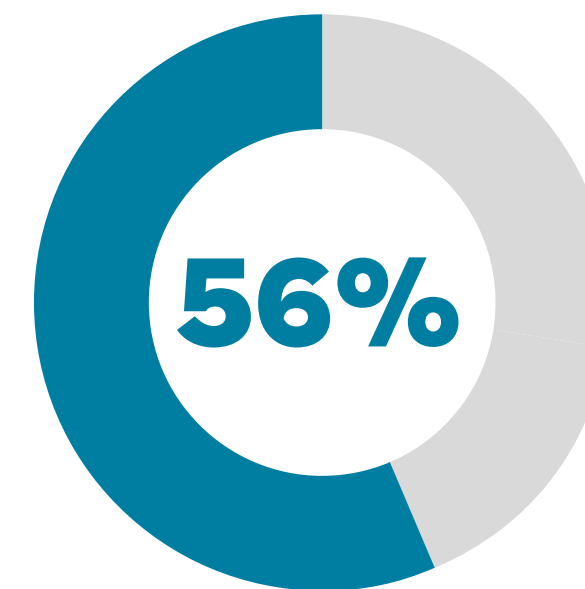
3 El procés participatiu en xifres

4 Anàlisi i retorn

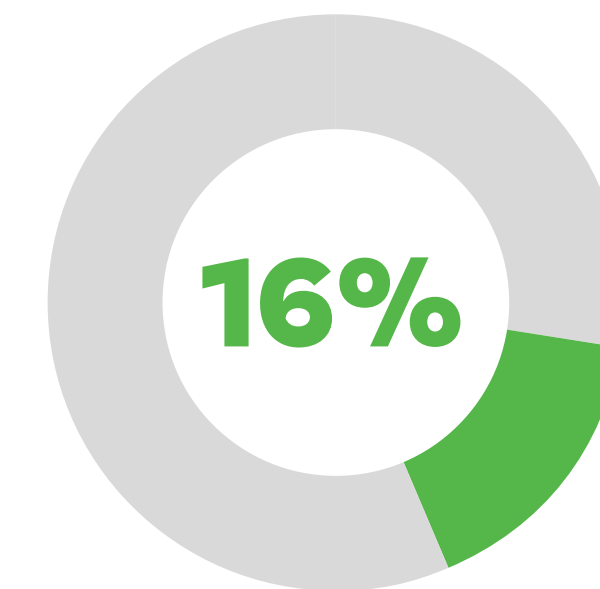
## Qualitat de la participació



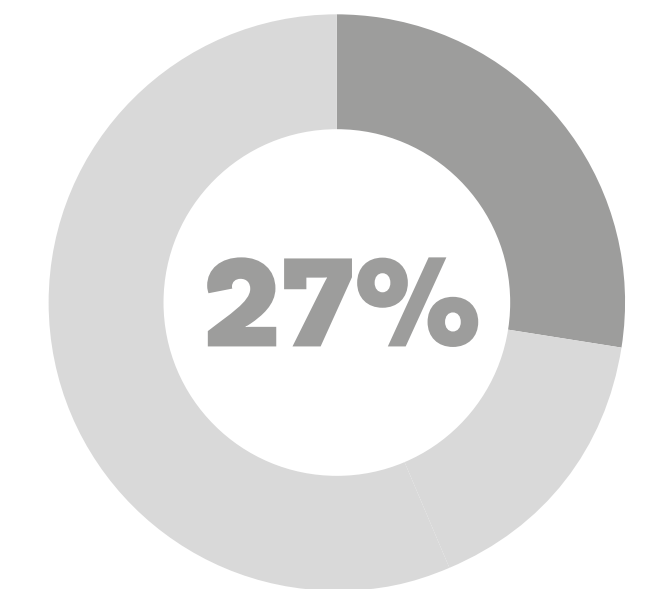
La base de dades analitzada, formada per 328 propostes, presenta un **nivell molt elevat de qualitat i coherència.**



Propostes alineades amb el projecte



Propostes a valorar o condicionades



Propostes fora de l'abast del projecte

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## Propostes fora de l'abast del projecte

(Recollides i traslladables a altres espais de decisió)

### Temes recurrents fora de l'abast del projecte

#### Amarres: preus, nombre i criteris socials

Més amarres socials, preservació dels actuals, millora de la ubicació i accessos.

#### Circulació rodada

Implantar el doble sentit de circulació

#### Polítiques de preus, taxes o ajuts econòmic

Donar ajuts econòmics en l'àmbit portuari com comercial.

#### Gestió de la circulació

Evitar talls de circulació i millorar la comunicació amb els afectats.

#### Sensibilització ciutadana

Impuls de campanyes de pedagogia i sensibilització en l'ús de l'espai públic.

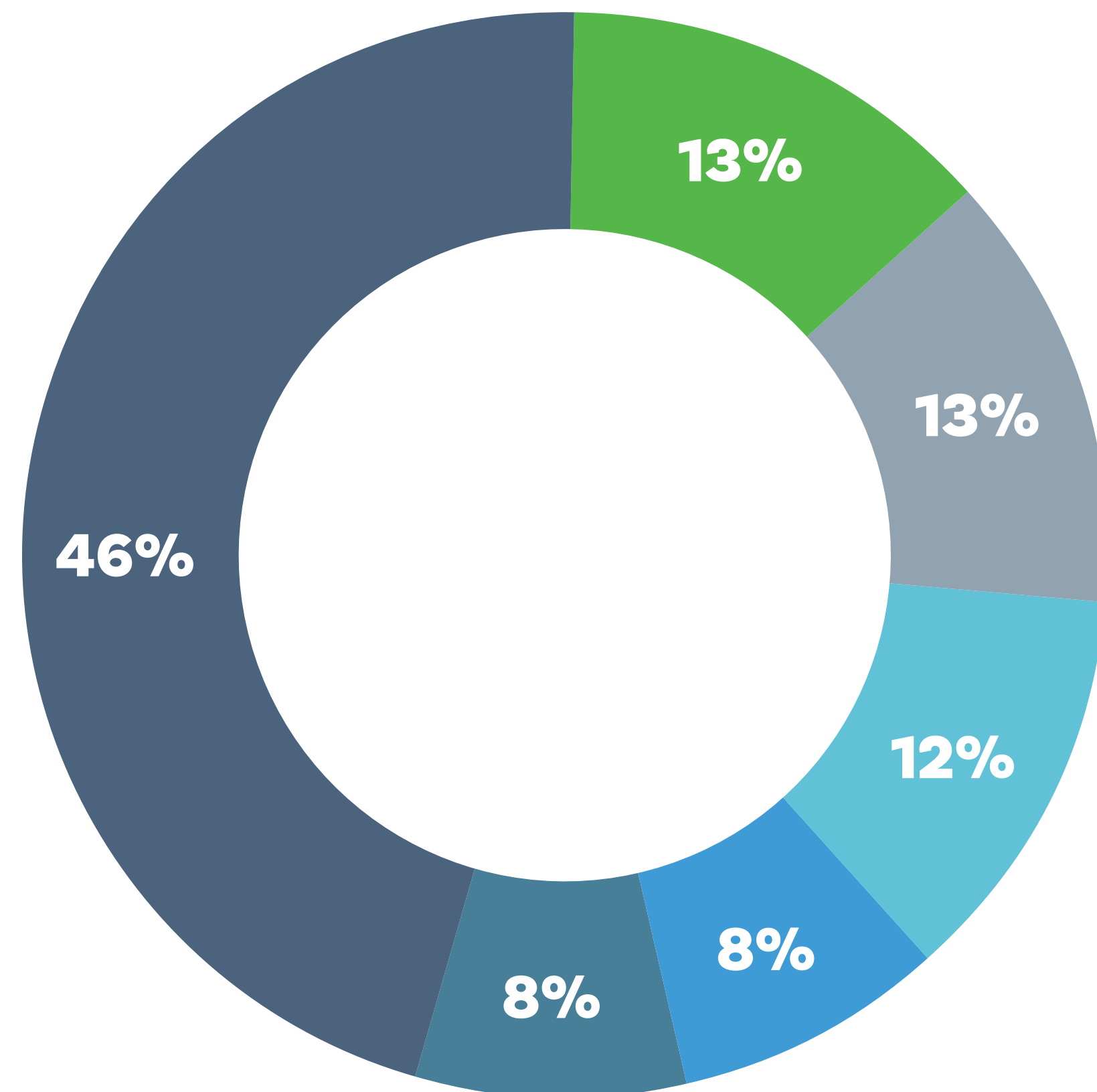
**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

### Quins són els temes més recurrents?



**46%**  Mobilitat i logística

**13%**  Impuls econòmic i social

**13%**  Activitat nàutica i gestió portuària

**12%**  Governança, participació i gestió

**8%**  Sostenibilitat ambiental, convivència i qualitat de vida

**8%**  Identitat i patrimoni, qualitat urbana i paisatge

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

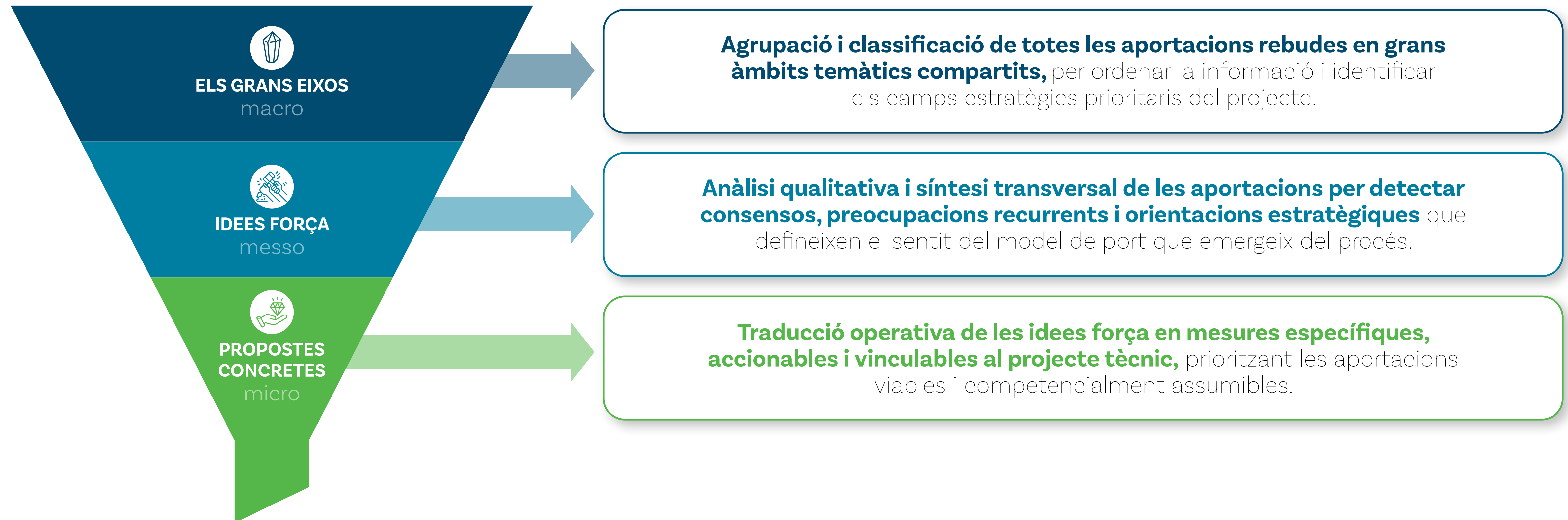
**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## Què hem analitzat?

### Tractament de la informació



**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## Què hem escoltat? Resultats qualitatius del procés participatiu



### Mobilitat i logística

**Pacificar l'espai portuari**, reduint la intensitat i la velocitat del trànsit, però sense eliminar la circulació de cotxes. Millorar els accessos i la connectivitat. Més aparcament.



### Impuls econòmic i social

Port viu 365 dies, amb un **model econòmic divers i equilibrat**, que no depèn només del turisme, arrelat a l'economia local i basat en la reutilització d'espais i patrimoni portuari.



### Sostenibilitat ambiental i qualitat de vida

Espai públic **saludable, inclusiu i accessible**, amb més espais d'ombra i verd que fomenti el passeig, l'estada i l'activitat física i garanteixi el benestar quotidià



### Identitat, patrimoni i qualitat urbana

Port és un **paisatge cultural singular**, amb una identitat forta que cal preservar i posar en valor. Solucions que s'integrin amb el caràcter portuari i històric del front marítim.



### Governança, participació i gestió

**Un model de governança clar i coordinat**, amb transparència i mecanismes de participació que donin continuïtat al diàleg i al seguiment del projecte..

A light gray, stylized map of a city or region, showing a grid of streets and irregular shapes representing buildings or terrain. The map is centered on the page and serves as a background for the text.

# 4

## Anàlisi i retorn

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

### Els 4 equilibris que guiaran el projecte

Aquest projecte cerca equilibrar:



**La mobilitat amb la seguretat i l'espai per al vianant.**



**L'activitat econòmica amb la qualitat de vida.**



**La identitat del port amb la seva evolució futura.**



**La funció portuària amb la relació amb la ciutat.**

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## EL PROCÉS PARTICIPATIU ES TRADUEIX EN CONDICIONANTS REALS

Transformació de la Ribera Sud – Port Maó Horitzó 2030



Aquestes recomanacions estableixen els criteris que haurà d'incorporar el projecte constructiu, fruit del procés participatiu.

Els criteris marcaran el marc dins del qual els equips redactors hauran de treballar i s'avaluarà el projecte tècnic guanyador.

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

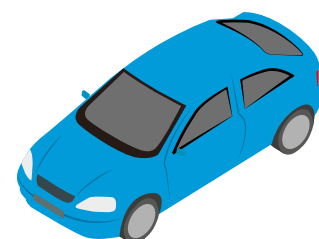
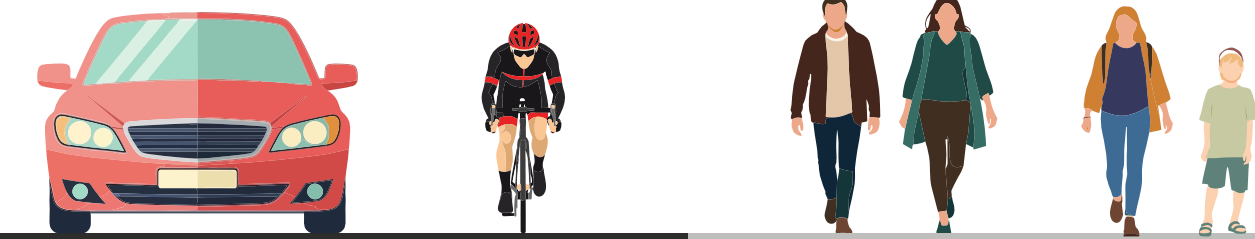
**4** Anàlisi i retorn



### ÀMBIT MOBILITAT

Condicionants que s'incorporaran al plec del projecte constructiu

El projecte haurà de permetre la circulació de vehicles de manera ordenada, segura i accessible



L'espai es reorganitza per fer-lo més segur mantenint la circulació com a ús permès.



Garantia d'accessibilitat. Pas assegurat per a veïns, activitat econòmica i serveis d'emergència.



Plataforma única amb velocitat reduïda a 20-30km/h. Prioritat al vianant i convivència ordenada amb altres modes.



Regulació flexible segons temporada i horaris. Adaptació d'usos a l'estiu i a l'hivern, amb carril de serveis multiús.



1 Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

2 Com hem dissenyat el procés participatiu?

3 El procés participatiu en xifres

4 Anàlisi i retorn



### ÀMBIT MOBILITAT

Condicionants que s'incorporaran al plec del projecte constructiu

El projecte haurà de millorar la connectivitat i accessibilitat port - ciutat



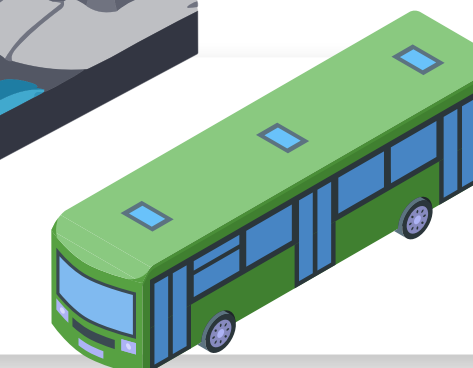
**Nous accessos verticals mecanitzats (progressius).** Millora de la connexió entre ciutat i port.



**Gestió estacional de l'aparcament.** Possibilitat d'ajustar places segons necessitats reals de cada moment.



**Bosses d'aparcament millor integrades.** Prioritat a usos imprescindibles i concentració ordenada de l'estacionament.



**Avaluació de millores en transport públic.** Estudi de reforç del servei terrestre i possible connexió marítima.

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn



## ÀMBIT IMPULS ECONÒMIC I SOCIAL

El projecte haurà de garantir un equilibri entre l'espai públic, l'activitat econòmica i l'activitat portuària



### Port actiu 365 dies l'any

- El projecte haurà d'estar pensat per funcionar els 365 dies de l'any.
- No serà un espai només d'estiu, ni pensat només pel turisme.
- Es generaran punts d'interès permanents.



### Espais polivalents

- S'incorporaran espais que puguin acollir activitats culturals, socials i econòmiques.
- Es prioritzarà la reutilització d'edificis existents.
- Es podran activar espais infrautilitzats de manera temporal.



### Turisme integrat i de qualitat

- Compatible amb la vida quotidiana
- Experiència de qualitat, no model intensiu de pas
- Es prioritzarà un model vinculat a la cultura i a la identitat local.



### Impuls al comerç i la restauració

- El disseny haurà de facilitar l'activitat del comerç i la restauració.
- Es garantirà l'accés per a càrrega i descàrrega.
- Es conservarà l'espai de les terrasses.

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn



## ÀMBIT SOSTENIBILITAT I QUALITAT DE VIDA

El projecte haurà de complir amb criteris de sostenibilitat i millorar la qualitat de vida dels ciutadans



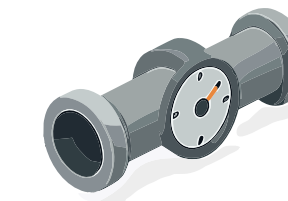
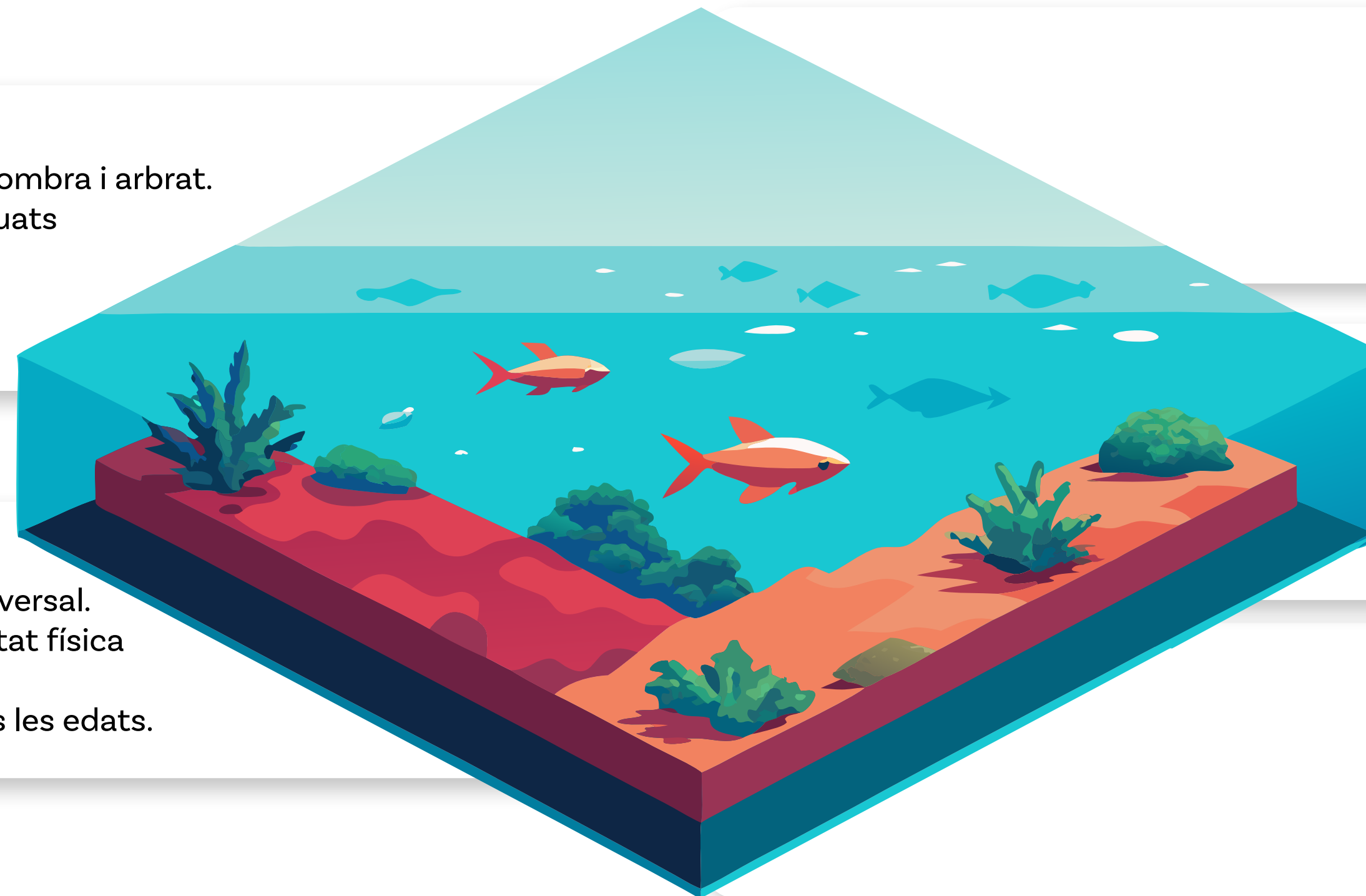
### Adaptació al canvi climàtic

- El projecte haurà d'incorporar ombra i arbrat.
- Es prioritzaran materials adequats al clima del port.
- La infraestructura verda serà estructural.



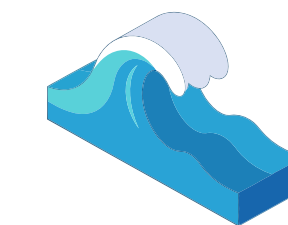
### Espai accessible i saludable

- Es garantirà l'accessibilitat universal.
- Es facilitarà el passeig i l'activitat física lleugera.
- L'espai serà inclusiu per a totes les edats.



### Renovació del col·lector

- S'aprofitarà la intervenció per renovar el sistema de sanejament.
- Es milloraran els sistemes de drenatge i gestió de l'aigua.



### Protecció del medi marí

- Es protegirà la qualitat de l'aigua i el fons marí.
- Les actuacions hauran d'evitar impactes ambientals.



### Convivència i reducció d'impactes

- El disseny haurà de reduir soroll i conflictes d'ús.
- Es regularan els esdeveniments per garantir el descans veïnal.

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn



## ÀMBIT IDENTITAT I PAISATGE

El projecte haurà de respectar la identitat i caràcter del port i del paisatge



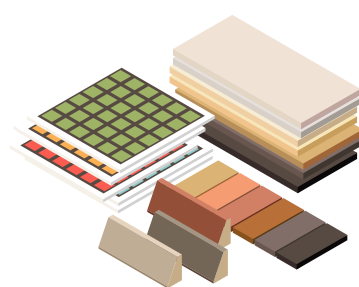
### Respecte pel caràcter del port

- El projecte haurà de respectar la identitat històrica i portuària.
- S'evitaran solucions genèriques alienes al context menorquí.



### Reconeixement de l'activitat nàutica

- L'activitat nàutica es considera un ús estructural del port.
- El projecte haurà de garantir la seva compatibilitat amb la resta d'usos.



### Disseny coherent i unitari

- Hi haurà criteris comuns de paviments, mobiliari i il·luminació.
- Es prioritzarà la qualitat i la durabilitat.

### Relació amb l'aigua i el paisatge

- Es preservaran les visuals i la relació amb la làmina d'aigua.
- El passeig haurà de ser agradable i continu.

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn



## CONTINUÏTAT I GOVERNANÇA

Tot això serà possible amb una GOVERNANÇA OBERTA



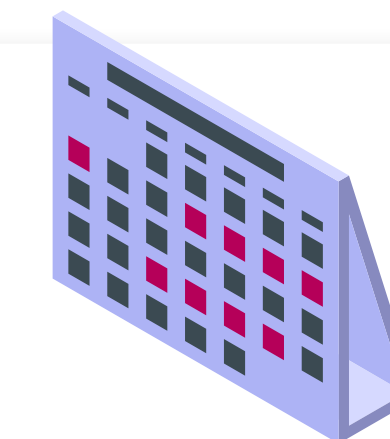
Coordinació institucional clara i estable



Participació com a actiu permanent



Transparència i seguiment del projecte



Publicació del plec i calendari de passos següents

## Transformació de la Ribera Sud: Port Maó, Horitzó 2030

Resultats del procés participatiu i Full de Ruta

**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## Següents passes

Full de ruta 2026: següents passos del projecte

Presentació pública de resultats

Elaboració del plec pel concurs

Concurs licitació

Projecte constructiu guanyador del concurs

Licitació del projecte constructiu



**1** Per què s'ha impulsat un procés participatiu?

**2** Com hem dissenyat el procés participatiu?

**3** El procés participatiu en xifres

**4** Anàlisi i retorn

## Tancament institucional

### La Ribera Sud és una oportunitat.

Una oportunitat per reforçar el vincle entre port i ciutat.

Entre activitat econòmica i qualitat de vida.

Entre identitat i futur.

**El port que volem es construeix amb diàleg, amb rigor i amb compromís col·lectiu.**

**Gràcies per haver-ne format part.**

**I gràcies per continuar-hi sent.**



**Gràcies**



**Port de Maó**



Autoritat Portuària de Balears